

The Safety Quality Policy

2025.01.01

- 1. 회사는 해상 안전, 해양 환경 보호 및 대기 환경 보호를 달성하기 위한 최상의 관리기준을 수립 하고 이행할 것을 약속하며, 글로벌 리딩 선박관리기업으로 거듭나기 위해 Zero Incident/Zero Spill 문화를 장려한다.
- 2. 육.해상 모든 임직원들은 안전 및 품질 관리 시스템의 절차와 지침들을 철저히 준수하여, 회사의 안전 및 품질 목표를 달성하는 책임이 있으며, 상급 사관들과 방선 중인 육상 관리자는 올바른 개인보호 장구를 착용하고 안전 실무 및 절차를 준수함으로써 선원들에게 모범이 되어야 한다.
- 3. 회사는 선박, 인원과 환경에 대하여 식별된 모든 위험성에 대한 평가 및 그에 따른 안전 장치의 수립을 보장하며, 또한 조직의 전략적 방향을 지원한다.
- 4. 고객의 필요 및 요구 사항을 일관되게 충족시켜 주는 서비스를 제공하는 것이 회사의 방침이다.
- 5. 회사는 제공되는 서비스 및 기업 이미지에 대한 고객 만족도를 정량적으로 측정하여, 그 결과를 토대로 지속적 개선을 통해 고객 만족을 극대화한다.
- 6. 회사는 아래와 같은 안전 품질 관련 업무 지침을 실천한다.
 - 1) 정기 검사 및 심사를 받고 부적합 사항은 반드시 시정하며 그 결과는 모든 직원에게 알린다.
 - 2) 일반 대중 및 이해관계자가 쉽게 접할 수 있도록 회사 홈페이지에 관련 정보를 등재한다.

The Shipboard Life Etiquette Policy

2025.01.01

- 1. 회사는 국적, 성별, 연령, 직책에 관계 없이 개인의 기본적 사생활 및 직원 상호간의 인격과 가치를 존중하는 분위기를 조성함으로써 근무 분위기를 확립하고 이를 통해 전 해상직원의 삶의 질 향상을 위해 노력한다.
- 2. 회사는 다국적 해상직원들의 상호 문화간 이해 부족과 고유 관습에 대한 오해, 종교의 차이로 인한 갈등이 업무에 미치는 영향의 중요성을 인식하고 이를 해소할 수 있도록 지속적으로 노력한다.
- 3. 사관과 부원 간은 상호 인격을 존중하기 위해 경어를 사용한다. 단, 업무상 정확한 의사소통을 통한 작업의 효율성 및 안전을 증진시키기 위해 업무 지시는 간결하고 명확해야 하며, 수신자는 지시 사항의 핵심 부분을 복명복창한다.
- 4. 선장은 건전한 선내 생활 및 양성평등 환경 조성을 위해 성희롱 예방 및 근절을 위해 노력한다.
- 5. 선박은 공동생활을 영위하는 공간이며, 해상직원은 그 공동체의 일원으로써 기본적 생활 예절 (SHEQ-1.1 "Ch.5.5 8) ⑤")을 준수한다.

Chief Executive Officer POS SM Co., Ltd



The Safety Quality Policy

2025.01.01

- The Company is totally committed to achieving the highest management standards with particular emphasis
 placed upon marine safety, safe working practices and the protection of the marine & air environment, and
 promotes a Zero-Incident/Zero-Spill Culture to become a Global Leading Ship Management Company as our
 vision.
- 2. Compliance with this policy, the safety and quality procedures and shipboard instructions are mandatory and binding upon all shore staff and sea personnel. Safety and Quality is the responsibility of everyone working for and on behalf of POS SM Co.Ltd., Also, senior officers and visiting shore managers set a good example to vessel crews by wearing the correct PPE and strictly complying with safety practices and procedures.
- 3. The Company is responsible for assessing all identified risks to its ships, personnel and the environment and establishing appropriate safeguards and also supports the strategic direction.
- 4. The Company Policy is to supply all its customers with services that consistently meet customer needs and requirements.
- The Company is to measure the customer's satisfaction quantitatively for the service provided and for the image of the enterprise in order to maximize the satisfaction through continual improvement based on the results.
- 6. The Company observes following respects
 - Conducts regular inspection and audits, rectification of non-conformity and the results are notified to all personnel of organization.
 - Lists relevant information on a Homepage on a regular basis available to the public and interested parties

The Shipboard Life Etiquette Policy

2025.01.0

- 1. The Company is responsible for making a working environment where privacy and respect among members are preserved regardless of their nationalities, sexes, age, and positions at work.
- 2. The Company is responsible for recognizing and easing the seriousness of impacts made by disputes among crew members caused by lack of their understanding of cultural and religious values of each other.
- Honorific expressions among officers and crew members shall be used. However, orders should be made
 precise and clear and receivers of such orders should repeat important parts aloud when they receive the
 orders in order to maximize work efficiency and safety through concrete communication among crew
 members.
- 4. The Master is responsible to maintain healthy environment and equality of sexes on board by doing his best to prevent any type of sexual harassment.
- 5. Once a crew member is on board, then he or she becomes a part of a community where cooperation among its members is needed. Here are etiquettes (SHEQ-1.1 "Ch.5.5 8) ⑤") by every crew members to make such an ideal environment on board.

4000

Chief Executive Officer POS SM Co., Ltd